

1. PREPRAVNÝ PORIADOK TAXISLUŽBY

Prevádzkovateľ: Permafarm s.r.o.

IČO: 50876244

DIČ: 2120500536

IČ DPH: SK2120500536

Sídlo: Lentvora 6, 985 13 Ábelová

Telefón: 0904 943 049

E-mail: molnar@permafarm.sk

1. Úvodné ustanovenia

1.1 Tento Prepravný poriadok upravuje podmienky poskytovania prepravných služieb taxislužby prevádzkovej spoločnosťou Permafarm s.r.o. prostredníctvom digitálnych platforiem Bolt a Uber.

1.2 Preprava cestujúcich sa vykonáva výlučne v rámci miest Banská Bystrica a Bratislava.

1.3 Tento prepravný poriadok je vypracovaný v súlade so zákonom č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave a ďalšími platnými právnymi predpismi SR.

2. Vozidlá a vodiči

2.1 Preprava sa vykonáva osobným motorovým vozidlom Mercedes Benz GLA so schválenou kapacitou 4 miest pre cestujúcich.

2.2 Služby taxislužby zabezpečuje 1 vodič, ktorý spĺňa všetky zákonom stanovené požiadavky, vrátane vodičského oprávnenia a čistého registra trestov.

3. Objednávanie a storno podmienky

3.1 Objednávanie prepravy sa realizuje výhradne prostredníctvom mobilných aplikácií Bolt alebo Uber.

3.2 Storno podmienky sú určené podľa pravidiel jednotlivých platforiem (Bolt/Uber).

4. Ceny a platobné podmienky

4.1 Ceny za prepravu sú určené výhradne podľa taríf uvedených v aplikáciách Bolt a Uber.

4.2 Platby za prepravu prebiehajú bezhotovostne alebo v hotovosti prostredníctvom mobilných aplikácií Bolt alebo Uber, podľa možností, ktoré platforma umožňuje pri konkrétnej jazde.

5. Práva a povinnosti cestujúcich

5.1 Cestujúci je povinný:

- Dodržiavať pravidlá cestnej premávky a bezpečnostné pokyny vodiča.
- Nepoškodzovať interiér vozidla a nechať ho v takom stave, v akom doň nastúpil.
- Správať sa slušne a neohrozovať vodiča ani ostatných účastníkov cestnej premávky.

5.2 Vodič má právo odmietnuť prepravu cestujúceho v prípade:

- Ak je pod vplyvom alkoholu alebo omamných látok.
- Ak sa správa agresívne alebo ohrozuje bezpečnosť prepravy.
- Ak odmieta zapnúť bezpečnostný pás.

6. Práva a povinnosti vodiča

6.1 Vodič je povinný:

- Dodržiavať platné dopravné predpisy a pravidlá platforiem Bolt/Uber.
- Udržiavať vozidlo v technicky spôsobilom a čistom stave.
- Zabezpečiť bezpečnú a komfortnú prepravu cestujúcich.

6.2 Vodič má právo:

- Odmietnuť prepravu v prípade, že by bola ohrozená jeho bezpečnosť alebo bezpečnosť ostatných účastníkov cestnej premávky.

7. Riešenie sťažností a reklamácií

7.1 Cestujúci môžu podávať reklamácie alebo sťažnosti prostredníctvom aplikácií Bolt alebo Uber, ktoré poskytujú systém hodnotenia a riešenia problémov.

7.2 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo odmietnuť neodôvodnené reklamácie.

8. Poistenie a zodpovednosť

8.1 Všetky vozidlá sú riadne poistené vrátane povinného zmluvného poistenia a havarijného poistenia.

8.2 Prevádzkovateľ nezodpovedá za osobné veci ponechané vo vozidle po skončení jazdy.

9. Záverečné ustanovenia

9.1 Tento prepravný poriadok nadobúda platnosť dňom jeho zverejnenia a je platný až do jeho zmeny alebo nahradenia novým dokumentom.

9.2 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na úpravu podmienok v súlade so zmenami platforiem Bolt/Uber a platnej legislatívy.

V Lentvore, dňa 01.09.2025

Permafarm s.r.o.

